

MADDE 1: TARAFLAR VE TANIMLAR

İş bu sözleşme ___ / ___ / 20__ tarihinde ticari merkezi **Piriçelebi Mah. Cumhuriyet Cad. Benli İş Hanı Kat: 2 Merkez / RİZE** adresinde **DumanSoft İnternet Hizmetleri** olarak anılacaktır ve aşağıda adresi ve ticari ünvanı yazılı bulunan firma - müşteri olarak anılacaktır arasında imzalanmıştır.

ADRES

TELEFON

TİCARİ UNVAN

VERGİ DAİRESİ

VERGİ NUMARASI

MAİL ADRESİ

KULLANILACAK ALAN ADI (varsa)

MÜŞTERİ ONAY İMZASI

MADDE 2: SÖZLEŞME KONUSU

İşbu sözleşme MÜŞTERİ'nin _____
DumanSoft İnternet Hizmetleri tarafından hazırlaması hizmetini kapsamaktadır.

MADDE 3: MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Firma web tasarımı için ihtiyacı olan barınma hizmetini kendisi sağlayabilir veya firmamızdan ilk yıl ücretsiz olmak kaydı ile ücretsiz olarak barındırabilir ertesi yıllar için standart barınma ücretine tabi olunur. Yazılımsal dosyalar, ilgili sözleşmenin 3.3 maddesi uyarınca telif hakları müşterimize ait olacak ise yazılım dosyalarının açık kaynak kodu ile verilmesi uygundur. Eğer ki yazılımın telif hakları firmamıza ait ise yazılım açık kaynak kodları ile verilmez lisanslı ve şifreli dosyalar ile verilmektedir.

Web tasarımın düzenlenmesi ve tasarlanması aşamasında gerekli olan resim ve yazılı dökümanları kendisi tedarik etmeli veya ettirmeli, resimleri bilgisayar ortamında veya yüksek kalitede firmamıza iletilmelidir. Müşterinin gerekli dökümanları zamanında vermemesinden kaynaklanan gecikmeden dolayı firmamız sorumlu tutulamaz

MÜŞTERİ, firmamız ile anlaşmış oldukları web tasarım hususunda telif haklarının _____ ait olacağını belirtmiştir. Buna göre telif hakkının sahibi hariçinde kullanma veya satın alma yapılamayacağını beyan eder.

MÜŞTERİ, dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade, yorum ve yazıların kendisine ait olduğunu, Firmamızın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder. İnternet ortamında çeşitli sitelerde firmamız hakkında olumsuz olarak yorum yapılamayacağını kabul ve beyan eder aksi durumda firmamız markasını korumak adına yasal işlemlerde hakkını arayabileceğini bilir ve bu durumu kabul eder.

MÜŞTERİ, yedeklerini almakta yükümlüdür. Firma sunucuları müşterilerinin dosyalarını ve diğer yazılım evraklarını belirli periyotlar ile yedeklemektedir. Bu husus %100 yedek imkanı sağlamamaktadır. Eğer ki müşterimiz firmamızın sağladığı ek seçeneklerde yer alan veri yedekleme hizmetleri alıyor ise firmamız bu yedekleri almak ile yükümlüdür.

MÜŞTERİ, web sitesi için gerekli olan ssl (güvenlik sertifikası) bizim sunucularımızda barınacak ise güvenlik sertifikası ücretsiz olacaktır. Eğer ki müşterimiz kendi sunucularında barındıracak ise ssl ve ip ücretini kendisi ödeyecektir.

MÜŞTERİMİZE, yapılan ayrı bir modül, tasarım ve benzeri işlem var ise bu durum da yazılımın telif hakları hangi tarafa ait ise yapılan işlemlerinde kendilerine ait olacağını kabul eder.

MÜŞTERİ ONAY İMZASI

MADDE 4: FİRMAMIZIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Müşteri'nin tanıtım ve reklam için ihtiyaç duyduğu yazılımları hazırlamakla yükümlüdür.

Müşteri'ye sağlanmakta olan hizmetlerle ilgili oluşabilecek yazılımsal hataları ve sorunları 1 hafta içerisinde düzeltmekle yükümlüdür. Bu düzeltmeler için ücret talep edilmeyecektir.

Müşteri için hazırlanmış tasarımdaki mevcut bölümlerdeki basit değişiklikler (komple tasarım ve kod/blok/div değişikliği gerektirmeyen düzeltmeler) için, gerekli çalışmayı tamamladıktan sonra Firmamızın belirleyeceği en kısa süre içinde gerekli düzenleme ve ilaveleri sisteme entegre edeceğini beyan eder.

Müşteri tarafından talep edilen ek tasarım (tasarım ve kod değişikliği gerektiren düzeltmeler, Sayfa eklemeler, anasayfa tasarım değişikliği, banner değişikliği v.b) için, gerekli çalışmayı tamamladıktan sonra belirleyeceği en kısa süre içinde gerekli düzenleme ve ilaveleri ek ücret mukabilinde sisteme entegre edeceğini beyan eder.

Sistem üzerine dahil edilmesi istenilen ekstra modüller ve çözümler ek ücrete tabii olur ve müşteri bunu kabul etmiş sayılır.

Müşterimize özel olarak düzenlenmesi gereken veya çözülmesi gereken problemleri ücretsiz olarak revize edilecektir.

MÜŞTERİ ONAY İMZASI

MADDE 5: GİZLİLİK VE GÜVENLİK

Hem firmamızın hem de müşterimizin gizlilik kurallarına saygı göstermelidir. Üçüncü şahıslarla paylaşılması zorunlu olmayan ve zaten diğer kişilerin ulaşımına açık olmayan tüm bilgiler gizli kabul edilip başka kişilerle paylaşılmamalıdır.

5.1 Firmamız, Dosya Transfer Yetkisi (FTP), Veritabanı, Yönetim Kontrol Paneli şifreleri ile site içeriğine ve veritabanına kayıtlı müşteri bilgileri ve özel bilgileri 3. kişi ve kuruluşlarla paylaşmayacağını ve kullanırmayacağını beyan ve taahhüt eder.

5.2. MÜŞTERİ, kendi çalışanlarının, herhangi bir kasıt, ihmal ya da kusurundan dolayı şifrelerin 3. kişi veya kuruluşların eline geçmesi halinde doğabilecek zararlardan firmamız mesul değildir.

MADDE 6: ELEKTRONİK KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

6.1. Taraflar arasında ve tarafların yetkililerince yapılan e-posta, anlık mesaj ve faks gibi elektronik yazışma kayıtları, kanunen geçerli delil sayılarak, usul hukuku bağlamında kesin ve bağlayıcı delil olarak kabul edilmiştir.

MADDE 7: TEBLİGATLAR

İşbu sözleşme ve uygulanması ile ilgili olarak yapılacak her türlü tebligat için, taraflar, işbu sözleşmede yazılı adresleri, yasal ikametgah olarak belirlemişlerdir. Taraflar, bu adreslerde vaki değişiklikleri, diğer tarafa, noter kanalı veya iadeli taahhütlü mektup yolu ile bildirmedikleri takdirde, bu adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

MADDE 8: GARANTİ

Web sitesinin, istenilen her türlü fonksiyonu yerine getirecek şekilde testleri tamamlandıktan sonra çalışır durumda yayımlandığı tarihten itibaren başlayacak ve toplam garanti süresi 3 ay olacaktır. Firmamız tarafından titizlikle geliştirilecek ve test aşamasında olası hatalardan arındırılacak web sitesinde, 3 aylık garanti süresi içerisinde olabilecek yazılım veya tasarım hatalarının düzeltilmesinde veya sitenin çalışmaması durumunda müdahale edilip çalışır duruma getirilmesi esnasında herhangi bir ücret talep edilmeyecektir.

MADDE 9: ÜCRETLENDİRME ve ÖDEME

Web sitesinin toplam ödenmesi gereken ücret (ekstra modüller, ekstra seçenekler ve diğer ücretlendirmeler) _____ TL + _____ KDV'dir. Müşterimiz banka havalesi veya eft ile ödeme yapmak isterse belirtilen ücret hariçinde bir ödeme yapmak zorunda değildir. Lakin diğer ödeme biçimlerinde alttaki ödeme koşullarını kabul etmiş sayılır. Kredi kartı ile ödeme yapmak isteyen müşterilerimiz taksit sayısına göre oluşan vade farkını ödemek ile yükümlüdür.

MÜŞTERİ ONAY İMZASI

ÖDEME ŞEKİLİ	KOMİSYON TUTARI	TOPLAM ÖDEME TUTARI
BANKA HAVALESİ / EFT	%0 KOMİSYON	
KREDİ KARTI	%3 KOMİSYON + VADE FARKI	
FİRMA TAKSİTİ	%3 KOMİSYON + %5 VADE FARKI	

MADDE 10: İŞİN TAMAMLANMASI & İPTALİ

Web sitesinin hazırlanması Müşteri haricinde bir sebepten dolayı iş tamamlanmayacak ise Firmamız aldığı tüm ücretleri iade etmek zorundadır.

Müşteri için yapılmış olan tüm tasarımsal (web sitesi, web sitesi taslağı, web sitesi onaylanmış taslağı, kurumsal evraklar, logo, kartvizit ve diğer matbuu evraklar, mockup sunumlar dahil) ürünler/çalışmalar sözleşme sonrasında dijital olarak veya mail ile Müşteri'ye iletildiğinde sunulduğunda firmamız işin %100'ünü tamamlamamış / teslim etmemiş olsa dahi peşin olarak aldığı sözleşme tutarında belirtilen %50'lık ön ödeme kısmını müşteri talep etmeyecektir.

Müşterimiz, işin bitmesine nazaran ödeme yapmıyor ise 4 iş günü içinde ödeme yapmadığı takdirde firmamız hizmeti/işi iptal edebilir kalan ödemeyi iade etmek zorunda değildir.

MADDE 11: PROJE AMACI & MOCKUP GÖRSELLEŞTİRMELER

Günümüz teknolojisine uygun, gerek görsel gerekse de teknolojik olarak kurumu en iyi şekilde temsil edecek web sitesini oluşturmak. En üst düzeyde arama motorları alt yapısına uygun olarak kurumun ziyaretçi sayısını maksimum düzeye çıkarmak. Müşterinin talep ettiği hususda belirtilen özelliklerin ve tekniksel şartnamelerin yerine getirilmesi ayrıca istenilen destek süresince destek alabilmelerini hedeflemektir.

MÜŞTERİ ONAY İMZASI

MADDE 12 – 13 : TEKNİK ŞARTNAME (EL İLE DOLDURULACAKTIR.)

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

MADDE 14: PROJE YAPI ŞEKLİ ve SÜRECİ

Firmamız müşteriye sağlayacağı internet adresi aracılığıyla müşterinin sitenin yapım aşamasını ve yapılan çalışmayı takip edebilmesini sağlayacaktır. Projenin yapım süreci geçerli bir mazeret olmadığı sürece ___iş günü içerisinde teslim edilmelidir.

MADDE 15: YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Rize Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. 15 (onbeş) maddeden ve 6 (altı) sayfadan oluşan işbu sözleşme ___/___/20_ tarihinde 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiş olup, okunmuş ve imza altına alınmıştır.

Firma
İmza – Kaşe

Müşteri
İmza – Kaşe